



# Descritivo do sistema SimFrete e seus módulos

- ✓ **Módulos**
- ✓ **Funcionalidades**
- ✓ **Serviços inclusos**
- ✓ **Integração (ERP, e-commerce, etc)**



## Módulos do Sistema

### Módulo de Gestão de Frete:

- Cadastramento de tabelas de frete totalmente flexível. Compatibilidade com modelo tarifário de mais de 500 transportadoras a nível de Brasil;
- Integração automática com sistemas de aplicativo de transporte (Correios, Shippify, Uber);
- Módulo de auditoria de pagamentos, validando 100% dos conhecimentos em operações de entrega, reentrega, devolução, complementar, e mais de 40 cenários documentais, inclusive compreendendo regras de negócio customizadas;
- Operação com Faturas (boleto) ou com Ordem de Pagamento, com opções de workflow para ciclo de aprovações;
- Audita documentos: nota fiscal, romaneio, conhecimento de frete (CT-e), nota fiscal de serviços (NFS/NFS-e), faturas (boleto) e/ou ordem de pagamentos;
- Opção de enviar pré-fatura aprovada para a transportadora;
- Integração via WebServices com sistemas ERP e de Força de Vendas para realização do cálculo de frete (cotação em tempo real), com diferenciação por tipo de operação;
- Geração de romaneio (expedição da mercadoria), com opção de envio de EDI de notas fiscais para a transportadora e a geração de etiquetas por volume;
- Diversos mecanismos de categorização de operação, com ou sem spread, opções de condicionais, reversão de frete automático, spot, etc;
- Opção de lançamento de fatura de freteiros (autônomos);
- Permite controle de pagamentos de frete de vendas, frete de compras, transferências, reentregas, devoluções, complementares, diárias, entre outros;
- Torre de Controle, com principais indicadores de gestão de fretes;
- Centenas de relatórios com emissão manual ou automática;
- Integrado aos demais módulos do sistema.

### Módulo de Rastreamento de Entregas (Tracking):

- Registro de informações e ocorrências: automáticas (baseadas na documentação), informadas (pela transportadora), ou ainda digitadas pela equipe da empresa (SAC, departamento comercial, departamento de logística);
- Integração automática com sistemas de aplicativo de transporte (Correios, Shippify, Uber);
- Acompanhamento com prazos por faixa de CEP, por cidade, por UF;



- Cálculo de prazos baseados em dias úteis, com horário de corte (para cargas sensíveis), e obediências as configurações de feriados;
- Acompanhamento do índice de eficiência das transportadoras;
- Opções de abono de prazo integral ou parcial – operações abonadas não prejudicam, nem beneficiam, o cálculo de eficiência da transportadora;
- Dezenas de relatórios de acompanhamento da operação;
- Integração aos demais módulos do sistema.

### **Módulo de Controle de Pátio (Docas/Agendamento):**

- Permite configuração de múltiplas docas, podendo alocar docas para produtos específicos;
- A transportadora pode realizar o agendamento do carregamento, de acordo com a disponibilidade das docas, informando veículo (capacidade, placas, etc) e motorista da coleta;
- Controla a presença dos veículos para carregamento, de sua apresentação na portaria até a entrada e a saída;
- Permite registrar a tara do veículo na entrada, o peso na saída e o controle do peso carregado (incluindo embalagem);
- Controle completo de divergências (veículo, motorista, pesos aferidos, etc);
- Estabelece critérios de margem de acordo com as características do produto embarcado e por cliente;
- Diferenciação de produtos para distribuição nacional e exportação (alocação por veículos ou por containers);
- Integração aos módulos de gestão de frete (auditoria e autorização de pagamentos) e de tracking (acompanhamento das entregas);
- Processo totalmente flexível, por exemplo em uma indústria, iniciando no departamento comercial (criação da demanda de transporte), passando pela gestão de fretes (auditoria e autorização de pagamentos) e indo até a entrega da mercadoria (atualizando o tracking).

### **Módulo de Comércio Eletrônico (vendas online):**

- Cálculo de frete para campanhas de marketing (frete grátis, frete fixo, % de produto, R\$ por Kg, e diferenciação para Entrega Normal, Expresso, Aéreo, etc);
- Micro serviços de cálculo distribuídos geograficamente, que oferecem 100% de disponibilidade (SLA), acessíveis por WebServices (Rest/Json);
- Programação de eventos com datas específicas (blackfriday, dia das mães/pais/crianças, etc), que iniciam e terminam automaticamente;



- Diferenciação de preço por cidade ou faixa de CEP e por categoria de produtos;
- Integração nativa com market places: Magalu, B2W (Skyhub), ViaVarejo (Cnova), Mercado Livre;
- Dezenas de relatórios para acompanhamento das operações;
- Integração com demais módulos do sistema.

### Módulo de Mensageria:

- Fornece acompanhamento de entregas para o usuário final, baseado em critérios de layout definidos por sua empresa (logotipia, cores, ícones, etc);
- Integra com sistemas de loja virtual e sites através de WebServices (Rest/Json);
- Opções de envio de mensagens por e-mail;
- Integra com diferentes sistemas de loja virtual por meio de WebServices;
- Visualização rápida, baseada em micro-serviços distribuídos geograficamente, que garantem 100% de disponibilidade;
- Dezenas de relatórios disponíveis para acompanhamento das entregas;
- Integração com demais módulos do sistema.

### Módulo de BI:

- API com consultas pré-processadas para alimentar sistemas de análise de dados (MS PowerBI, QlickView, Tableau, etc);
- Rotinas de ETL (extração de dados) e geração de modelo “snow flake” contendo dados atualizados periodicamente.

### Componentes do módulo de Gestão de Fretes

- **Cálculo de custo de frete – simulações/cotação:** para cotações instantâneas (suporte a equipe de vendas e de compras) - o próprio sistema descobre e calcula o frete baseado nas tabelas disponíveis, em frações de segundo. Comporta 100% do modelo tarifário praticado por mais de 500 transportadoras no Brasil, além de diversos aplicativos de transporte. Este módulo permite que se conheça, ainda na fase do pedido de compras ou de vendas, qual o custo e prazo previsto para determinado perfil de carga (peso/volume/valor/origem/destino, etc); Integra-se a qualquer sistema ERP ou e-commerce através de web services.
- **Cálculo de frete/venda (campanhas):** para cálculo de frete nas campanhas de marketing/e-commerce, incluindo categorias (“Frete grátis”, “Expresso”, etc), e segmentando a precificação por faixa de ceps, cidades, família de produtos, faixas de peso e de valor, entre outros.



- **Cadastro de tabelas de frete:** cadastro de tabelas com controle de temporalidade, para permitir memória das negociações anteriores e tabelas futuras (ver BID abaixo). Tipos de tabelas: rodoviário fracionado, rodoviário lotação, rodoviário itinerante, rodoviário motoboy, aéreo (com ou sem coleta/entrega), ferroviário, fluvial/marítimo, tabelas com composição (solução logística com 2 ou mais transportadores, inclusive redespacho, com parte do frete pago e outra a pagar), tabelas multimodal. Também é possível cadastrar tabelas restritas, específicas a um produto, cliente, cidade etc. Oferece diversas ferramentas para agilizar o cadastramento e manutenção das tabelas, como importação de planilhas de Frete Peso (criação de tabelas em lote), TDA e TDE, duplicação de tabelas, cópia/cola, reajuste percentual, modificações em lote entre outros.
- **BID/Comparador tarifário:** permite comparar diferentes transportadoras e diferentes tipos de tabelas (ex: Frete Valor x Frete Peso) baseado no histórico de carregamentos. Por exemplo, permite simular qual seria o impacto que teria a introdução de uma nova transportadora em um determinado perfil de carga com base na operação dos últimos 3 meses;
- **Conferência de frete:** nota-a-nota, conhecimento-a-conhecimento, por fatura ou por ordem de pagamento, podendo realizar autorização automática dentro de parâmetros pré-estabelecidos e por rotinas customizadas - sempre embasado nas informações da nota fiscal;
- **Autorizações de pagamento:** por faturas (faturas enviadas pelas transportadoras) ou por ordem de pagamento (pré-faturas geradas pela sua empresa), com autorizações por divisão ou área de negócio (planta, centro de custo, etc);
- **Gerenciamento dos fornecedores de transporte:** cadastro completo de transportadoras, podendo registrar inclusive informações sobre vencimento de seguros, autorizações para transporte de cargas perigosas, diferenciação por família de produtos, restrição por destinatário, etc. Permite definir diversas automações de exceção, como por exemplo, se o sistema aceitará ou não cubagem definida no conhecimento de frete automaticamente (até determinado limite), aceite de peso divergente (até determinado limite), se a transportadora realiza “milk run” (fracionado itinerante), tipos de produtos transportados (ex: químico, explosivo, linha branca, etc);
- **Relatórios e gráficos:** para suporte as estratégias da empresa, um amplo conjunto de relatórios e gráficos de análise da operação logística. Além disto, o sistema realiza geração automática de indicadores que podem ser exportados para sistemas de BI, integrando informações de transporte as informações de sua empresa; Relatórios podem ser exportados em diversos formatos (Excel, PDF, Word, CSV) e podem ser programados para geração automática com envio por e-mail.
- **ETL/BI:** rotinas que fazem extração de dados em estrutura “snow flake” periodicamente, e respectiva API para incorporação dentro de sistemas de BI como PowerBI, Tableau, QlickView, etc.



- **Torre de Controle:** módulo de análise de dados em tempo real, que inclui os principais indicadores utilizados na gestão de transportes pré-definidos, evitando que o cliente tenha que montar seu próprio BI.
- **Integração de sistemas:** o sistema podem ser integrados por meio de WebServices REST/Json aos sistemas ERP (ex: Totvs, SAP R/3, Microsoft Dynamics, Oracle, N&L, etc), e plataformas de pedidos (ex: Mercanet, Moovin, F1, etc), e-Commerce (ex: Comm2, Moovin, F1, WebArt, etc), e a plataformas de Market Place (ex: Cnova, B2W, etc) que sua empresa utilizar. Além disto, a SimKorp trata dos aspectos técnicos de integração caso necessite integrar a outros sistemas.
- **Integração com aplicativos de transporte:** compatível com Shippify e Uber, integra o cálculo de frete por WebServices.
- **Integração com Correios:** o SimFrete se integra de forma nativa ao sistema dos correios, permitindo consultar custo de frete para os diversos serviços oferecidos: PAC, Sedex, Sedex 10, Sedex 12, etc. O sistema busca automaticamente a negociação vigente do cliente, trazendo o custo e prazo de cada serviço. A parametrização do sistema permite definir restrições de aplicação do serviço (por tipo de produto, dimensões, CEPs, etc).
- **Cadastro de feriados:** permite registrar feriados nacionais, estaduais e municipais. O sistema vem pré-configurado com os feriados nacionais. A existência do cadastro de feriados garante maior precisão no cálculo de prazos baseados em dias úteis.
- **Oportunidades de consolidação e otimização:** o sistema possui um módulo que identifica pedidos que podem ser consolidados em um único embarque, reduzindo assim os custos de frete.
- **Notas Fiscais:** importação diretamente dos arquivos XML nos padrões SEFAZ vigentes, incluindo Nfe Processada, Cancelamento de NF-e, Eventos de NF-e (carta de correção) e inutilização de NF-e. Executa cálculo do custo de frete para fins de provisionamento;
- **Exportação NOTFIS:** Este módulo, quando habilitado, permite exportar arquivos NOTFIS para as transportadoras automaticamente ou sob demanda (a partir do romaneio de carregamento do veículo). Também é possível já enviar o valor do frete a ser cobrado pela transportadora em campo específico, de forma que caso haja divergência, a transportadora possa contestar ainda antes da emissão do CT-e.
- **Documentos de Transporte:** conhecimentos eletrônicos (CT-e, formato XML nos padrões SEFAZ vigentes), incluindo CT-e Processado, Cancelamento de CT-e, Eventos de CT-e (carta de correção). Na fase conciliação, o sistema identifica mais de 40 tipos diferentes de não conformidades, sempre com base nas informações da nota fiscal (CFOP, produtos, etc).
- **Autorizações especiais:** este módulo registra e acompanha as exceções da operação logística: valores negociados, reentregas, devoluções, complementar de frete, armazenagem, agendamentos, etc.



- **Faturas**: realiza a importação das faturas das transportadoras, com conciliação automática com documentos de transporte e notas fiscais. A autorização de pagamento se dá por meio de alçadas definindo limites diário ou por fatura; ou até mesmo de forma automática após o recebimento de uma ocorrência que pode ter a função de liberar pagamento; Para transportadoras que não possuam sistema (agregados, etc), o sistema permite a entrada de informações por meio de planilhas. A aprovação de fatura pode ser simples (um único aprovador) ou por meio de fluxo de aprovação com múltiplos aprovadores. O fluxo de aprovação é customizável por meio de workflow (BPM).
- **Ordens de pagamento**: módulo que realiza a montagem automática ou manual das pré-faturas, indicando para a transportadora quais conhecimentos estão autorizados para pagamento. A autorização de pagamento está condicionada a alçadas definindo limites diários ou por lote, ou até mesmo de forma automática após o recebimento de uma ocorrência que pode ter a função de liberar pagamentos. O fluxo de aprovação é customizável por meio de workflow (BPM). As transportadoras são comunicadas das pré-faturas autorizadas por meio de emissão de arquivos de pré-fatura.
- **Manifestos**: para controle de caminhões “diária” ou por entrega, sem emissão de conhecimentos de transporte. É o controle indicado para “agregados” ou “caminhões dedicados”. Permite a entrada de informações diretamente por meio de planilhas.
- **Romaneios**: módulo que registra a saída das notas fiscais e controles adicionais, para cargas fracionadas, lotação ou fracionado itinerante (milk run). Permite a realização de cálculos complexos (incluindo, mas não limitado, a lotações com percentual, cálculo por KM percorrida, fracionado consolidado, etc), além entregas no modelo “milk run” (itinerante) com múltiplas entregas por trajeto percorrido. A partir do romaneio, o sistema pode também gerar etiquetas de identificação dos volumes.
- **Cadastro de remetentes/destinatários/consignatários**: permite registrar no sistema peculiaridades de operação com clientes ou fornecedores, como rotas alternativas (coleta/entrega diferenciados), uso de armazéns ou operadores logísticos, exigência de agendamentos, entre outros.
- **Condicionais**: o sistema SimFrete permite a criação de “condicionais” que podem ser registradas em campo “observações da nota fiscal”, “observações do CT-e” ou em “tags” específicas no XML da nota, adequando o processamento as rotinas da área de logística (exemplo: cargas expressas, redespachos, transporte “pelo qual não deva transitar”, operadores logísticos, armazéns-gerais, substituição tributária, etc).
- **Motivos de aprovação**: este módulo registra os principais motivos de aprovação (sem divergência, com divergência a maior, com divergência a menor), facilitando o enquadramento das operações nos indicadores gerenciais.
- **Tipos de ocorrência**: descreve o comportamento do sistema com relação as ocorrências de transporte registrados pelas transportadoras. Através deste módulo, pode-se definir que o sistema deve disparar mensagens de e-mail notificando algum



evento importante (por exemplo, mercadoria retida no posto fiscal, avarias, sinistros, etc). O sistema permite definir um conjunto de ocorrências automáticas em decorrência de eventos (ex: na emissão da NF, do CT-e, etc).

- **ICMS por estado**: módulo que permite a configuração das alíquotas de ICMS por origem/destino, para pessoas jurídicas e físicas, e substituição tributária. Vem pré-configurado, mas permite customização pela empresa, de acordo com seu enquadramento fiscal ou regime especial (ex: zona franca).
- **ISSQN por município**: módulo que permite a configuração das alíquotas de ISSQN por município de prestação do serviço.
- **Classificação de produtos**: este módulo permite registrar os produtos e famílias. Através deste cadastro é possível definir restrição de uso das tabelas, como, por exemplo, a definição de transportadoras que levam produtos perigosos (gases, produtos tóxicos, explosivos, cargas líquidas), além de restrições para transporte de determinados tipos de produtos (linha branca, vidros, etc).
- **Cadastro de áreas (de negócio ou divisões)**: permite criar grupos de usuários e a visualização de cotações e simulações por área. Neste cadastro também são configurados os revisores e aprovadores por divisão, no caso de Ordens de Pagamento por Divisão.
- **Configurações de KPI de Pedido**: este módulo permite alertar (ou mesmo bloquear, se desejado) pedidos de vendas sempre que o custo de frete ultrapassar o KPI de transporte definido.
- **Cadastro de usuários, permissões e alçadas**: através deste cadastro, define-se o conjunto de permissões do usuário, endereço de e-mail para recebimento de notificações, visualização do diário de operações, logs, etc.
- **Navegador de arquivos**: módulo que dá acesso à visualização dos arquivos trocados com as transportadoras, organizados por status (importados, erros, inválidos, novos, log de processamento), e por ano, mês e dia, dos últimos 6 meses de operação.
- **Importação de arquivos**: módulo integrado a WAN própria da SimKorp, é responsável por importar e exportar os arquivos XML e Proceda, enviados por FTP ou por E-mail de/para o sistema, gerando logs detalhados em nível de campo, conciliando automaticamente os arquivos recebidos e gerando e-mails de notificação em caso de problemas. Este módulo pode aprovar automaticamente (dependendo de configuração) conhecimentos dentro de limites pré-estabelecidos (cuja tolerância para cima e para baixo podem ser definidos individualmente);
- **Integração com sistemas ERP**: através de WebServices ou troca de arquivos eletrônicos, o Sistema SimFrete pode se integrar a qualquer sistema ERP. Atualmente, já temos integrado com nossos clientes sistemas ERP como: Totvs, Datasul, Microsoft Dynamics AX, Sap R/3, Qualify, N&L, entre outros.
- **Integração por e-mail**: o SimFrete possui um módulo específico para recebimento de arquivos por e-mail. O cliente recebe uma caixa postal de uso exclusivo do tipo





“[suaempresa@simfrete.com](mailto:suaempresa@simfrete.com)”, podendo ter um encaminhamento automático de todas as mensagens recebidas para endereços próprios.

- **Fretes especiais:** módulo que permite que uma área da empresa solicite coleta de mercadorias mesmo que a transportadora especificada não faça parte do rol de empresas pré-qualificadas (sujeito a um workflow de aprovações).
- **Tabelas auxiliares:** permitem configurar atributos utilizados na comunicação com sistema ERP, como contas contábeis, centros de custo, tags diversas.

## Componentes do Módulo de Tracking

- **Tracking de cargas:** através do registro dos documentos, das ocorrências das transportadoras e ocorrências comerciais de sua empresa, o sistema disponibiliza informações sobre situação do transporte, podendo enviar avisos por e-mail (somente para equipe de logística – para e-mail ao usuário final, ver módulo de mensageria) notificando dos principais eventos (sinistros, avarias, fiscalização etc.). O sistema também pode gerenciar automaticamente abonos de prazo baseado em eventos específicos (ex: mercadoria retida pela fiscalização, etc) e abono integral (remove a nota fiscal do cálculo de índice de eficiência).
- **Integração com aplicativos de transporte:** compatível com Correios, Shippify e Uber, integra a consulta de tracking (por localizador ou por nota fiscal). Integração com novos aplicativos em desenvolvimento.
- **Portal de integração com transportadoras:** o sistema possui um portal de integração que se conecta diretamente, via WebServices, ao sistema de mais de 40 transportadoras, evitando assim o uso de EDI para transporte de informações. Novas transportadoras são integradas em demanda (solicitação dos clientes).
- **Relatórios e gráficos:** para suporte as estratégias da empresa, um amplo conjunto de relatórios e gráficos de análise das entregas e rastreamento. Além disto, o sistema realiza geração automática de indicadores que podem ser exportados para sistemas de BI, integrando informações de transporte as informações de sua empresa. Relatórios podem ser exportados em diversos formatos (Excel, PDF, Word, CSV) e podem ser programados para geração automática com envio por e-mail.
- **Registro de informações:** permite que os usuários registrem informações como: ligações efetuadas ou recebidas, e-mails e imagens (anexos), de forma a facilitar o acesso as informações ligadas as notas fiscais.
- **Controle de agendamentos:** permite que os usuários registrem as informações de agendamento combinadas com os clientes, bem como o registro de agendamentos realizados pelas transportadoras.
- **Notificações por e-mail:** em caso de intercorrências que necessitem de atenção imediata da equipe de logística, como avarias e sinistros, o sistema pode enviar notificações por e-mail para caixas postais definidas em configuração. Nota: este



módulo é para uso interno na sua empresa; para enviar notificações por e-mail ao consumidor final (destinatário da carga), deverá ser utilizado o módulo de Mensageria.

## Componentes do Módulo de Agendamento de Coleta e Docas

- **Criação de Demandas de transporte:** a área comercial da empresa inicia o processo criando uma demanda de transporte, que é entregue para o planejamento (PCP ou setor responsável por verificar disponibilidade dos produtos), e a partir do planejamento serão criadas as Ordens de Coleta. Aceita processos para transporte nacional ou internacional.
- **Cadastro de Docas:** permite realizar o cadastro das docas, definindo sua localização (número, cidade, etc), e podendo ter ou não restrição por tipo de produto (ex: doca de carregamento de produtos pré-embalados, doca de carregamento de produtos refrigerados, etc).
- **Cadastro de Agendas por Doca:** através da agenda serão organizadas as equipes de carregamento, e disponibilizado para seleção pela transportadora no momento de realização do agendamento da coleta.
- **Ordens de Coleta:** criadas a partir das demandas de transporte aprovadas pelo planejamento, para cada ordem de coleta o sistema irá realizar a comparação entre as opções de transportadora, solicitando o agendamento pela própria transportadora (de acordo com os critérios de tipo de produto e disponibilidade de agenda de doca e qualificação da transportadora), a entrada do veículo no pátio, operação de balança (tara, conferência), até a finalização do processo com a entrega da mercadoria. Permite ainda o registro de informações de frete negociado, com múltiplos aprovadores por alçada.
- **Relatórios de acompanhamento da operação:** relatórios de demandas de transporte, de ordens de coleta, tempo de espera dos veículos, etc.

## Componentes do Módulo E-commerce

- **Campanhas de frete:** o sistema permite a criação de campanhas de frete para marketplace, com opções de Frete Grátis, Expresso, etc; permite definir operações com ou sem transportadora pré-estabelecida, prazos de entrega com margem de segurança, segmentação por faixa de CEP, por categoria de produto, por faixas de peso e de valor (ou combinações de todos estes critérios!).
- **Opção de cálculo de frete pelo custo real:** o sistema permite o cálculo do frete real (com ou sem fator de ajuste). Pode-se por exemplo, ter ao mesmo tempo negociações de frete grátis para uma região, e o cálculo preciso do frete para outra. São milhares de combinações possíveis de acordo com as necessidades comerciais. Nota: o cálculo de frete real inclui cálculos de operações externas (correios, shippify, uber) e que



podem ultrapassar o tempo limite de alguns Market Places – desta forma, a SimKorp recomenda utilizar os relatórios de inteligência de operação para determinar a estratégia de campanha de marketing, e operar através deste modelo.

- **Integração nativa com Market Places**: Magazine Luiza, B2W (Americanas, Submarino, ...), ViaVarejo (Casas Bahia, Ponto Frio, Extra), Mercado Livre. Novas opções de Market place podem ser facilmente adicionadas ao sistema.
- **Compatibilidade com sistemas de loja virtual**: F1, Comm2, Moovin, WebArt, entre outros. Novas plataformas podem ser rapidamente adicionadas através de integração via WebServices.
- **Relatórios**: permite acompanhar o volume de cotações, cotações/dia, cotações/horário, custos médios por região/uf, etc.
- **Tracking**: integrado ao módulo de tracking, a equipe de e-commerce pode ter acesso a informações de posição de entrega das mercadorias de forma ágil e visual.

## Componentes do Módulo de Mensageria

- **Tracking para usuário final**: permite uma visualização em etapas do processo de transporte, simplificada e focada nos pontos que mais interessam ao consumidor final. Esta visualização é otimizada para entrega por e-mail, com opções de visualização em telas grandes (como um processo horizontal) ou pequenas (processo vertical).
- **Envio de mensagens transacionais**: o sistema pode enviar automaticamente ao consumidor final uma atualização da posição de tracking a cada alteração relevante, de acordo com os eventos escolhidos.
- **Customização**: permite definir logotipia, padrões de cores, cabeçalho e rodapé, e texto da mensagem de e-mail enviada aos clientes juntamente com a informação de tracking.

## Componentes do Módulo BI

- **Extração de dados (ETL)**: este módulo, quando ativado, realiza a extração periódica de dados para um modelo pré-definido “snow-flake” que pode ser consumido em sistemas de visualização de dados (MS PowerBI, QlickView, Tableau, SAS, etc). Veja mais detalhes sobre acesso e formatos no componente abaixo (API de BI). A periodicidade é configurada de acordo com o volume de operações e para atender as necessidades dos analistas.
- **API de acesso ao modelo dimensional**: O sistema SimFrete possui uma API para acesso aos dados que permite obter as informações já pré-processados pelo módulo de extração de dados (ETL), em formato CSV facilmente consumido nos principais aplicativos de visualização de dados. Todos os detalhes da API estão descritos em manual de integração, com exemplos de consultas e de saída de dados.



## Serviços adicionais

- **Serviço de WAN próprio integrado:** O serviço de WAN foi criado de forma integrada ao sistema SimFrete, e é oferecido no pacote de serviços. Desta forma, não há necessidade de contratação de serviços de terceiros reduzindo os custos para o transportador e para o cliente. Em caso de problemas com arquivos, a SimKorp tem a disposição todos os recursos necessários para identificar e agilizar a troca de informações, garantindo assim uma operação mais transparente.
- **Serviços de integração e suporte aos transportadores:** Todo o transportador atual ou novo tem acompanhamento contínuo pela SimKorp. Desde o início do processo de integração, realizando a validação de seus arquivos em ambiente de homologação igual ao de produção do cliente, bem como o suporte sempre a disposição para eliminar dúvidas, e ajudá-los a resolver problemas relacionados as falhas dos arquivos. Este serviço elimina o envolvimento direto do cliente neste processo. Além disto, o sistema possui um mecanismo de análise detalhada estrutural e de conteúdo dos arquivos, notificando automaticamente por e-mail a equipe de T.I. da transportadora - reduzindo o número necessário de contatos até chegar na pessoa que irá efetivamente atuar sobre o problema de forma pontual.
- **Help desk:** para atendimento das dúvidas de usuários, a SimKorp disponibiliza suporte via telefone e e-mail, além de um avançado sistema de self-service com soluções para os problemas mais comuns encontrados na operação do sistema. Todos os chamados são monitorados pela equipe da SimKorp, e o cliente pode ter um ou mais administradores com acesso para visualização dos chamados originados de toda a empresa.
- **Infra-estrutura e datacenters:** toda a infraestrutura da SimKorp é projetada para operação 24x7: servidores Dell R-420 de última geração, com redundância de fontes, discos e conexões de rede redundantes full duplex de 10Mbps, além de suporte técnico profissional estendido Dell. Os servidores são hospedados em datacenter profissional conectado ao PTT São Paulo - maior centro de distribuição de Internet do Brasil, interligados por fibra ótica (anel de fibra ótica de São Paulo). A infraestrutura do datacenter conta com sistema anti-incêndio, sistema de alimentação por baterias e geradores, e equipe de técnica atendimento 24h. As conexões são redundantes com as principais operadoras do país. Cada servidor é estabelecido em uma cidade diferente dentro do anel de fibra ótica, garantindo assim integridade física em casos de catástrofes naturais/eventos de força maior. O SLA dos datacenters é de 99,4%.
- **Monitoramento 24x7:** nossos servidores são monitorados 24x7 a partir de um terceiro datacenter, com notificações para a equipe da SimKorp através de e-mail e celular. Desta forma, a SimKorp é capaz de detectar e redirecionar a operação dos clientes em tempos reduzidos. A garantia em contrato é de disponibilidade de 99,4% (SLA).



- **Integração entre sistemas:** a SimKorp possui ampla experiência na integração do sistema SimFrete com outros sistemas, sejam eles sistemas ERP, sejam sistemas de e-commerce. Assim, independente do sistema que sua empresa opera, se a SimKorp precisar implementar alguma customização no SimFrete ou no SimTracking para realizar a integração, será feito de forma gratuita. O projeto de integração e prazos de implementação são estudados e definidos junto com o cliente, sem surpresas.